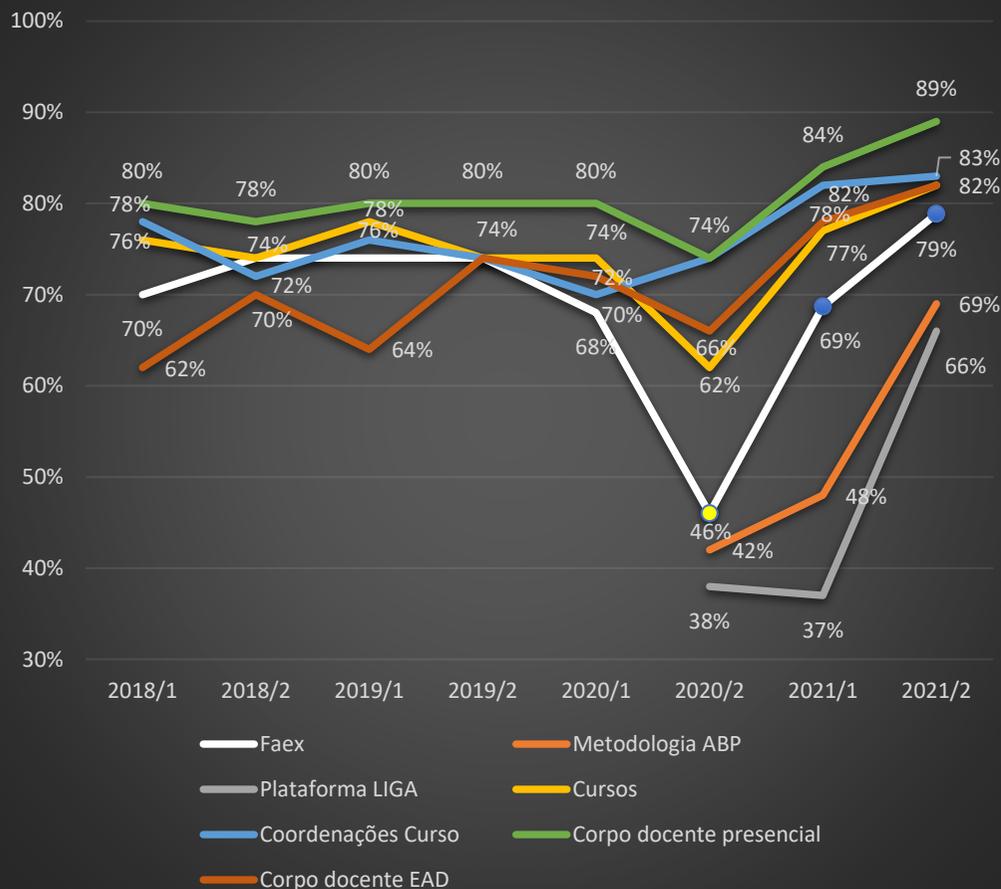
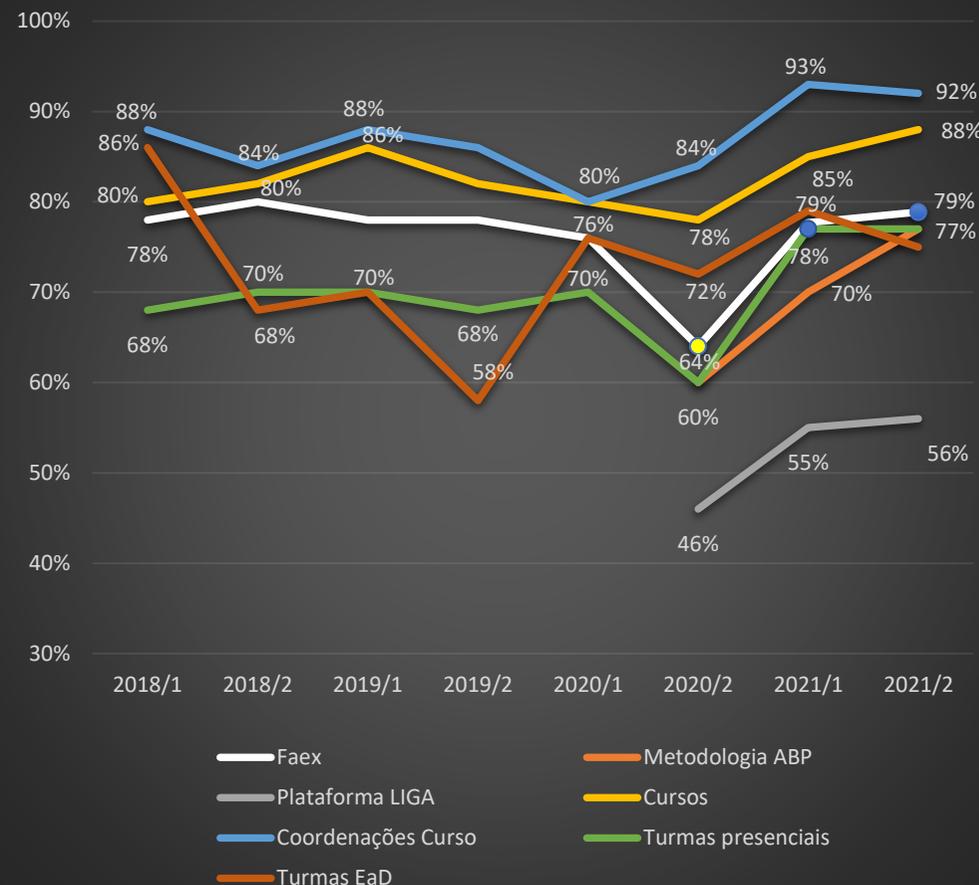


Satisfação Acadêmica: ALUNOS



Satisfação Acadêmica: DOCENTES



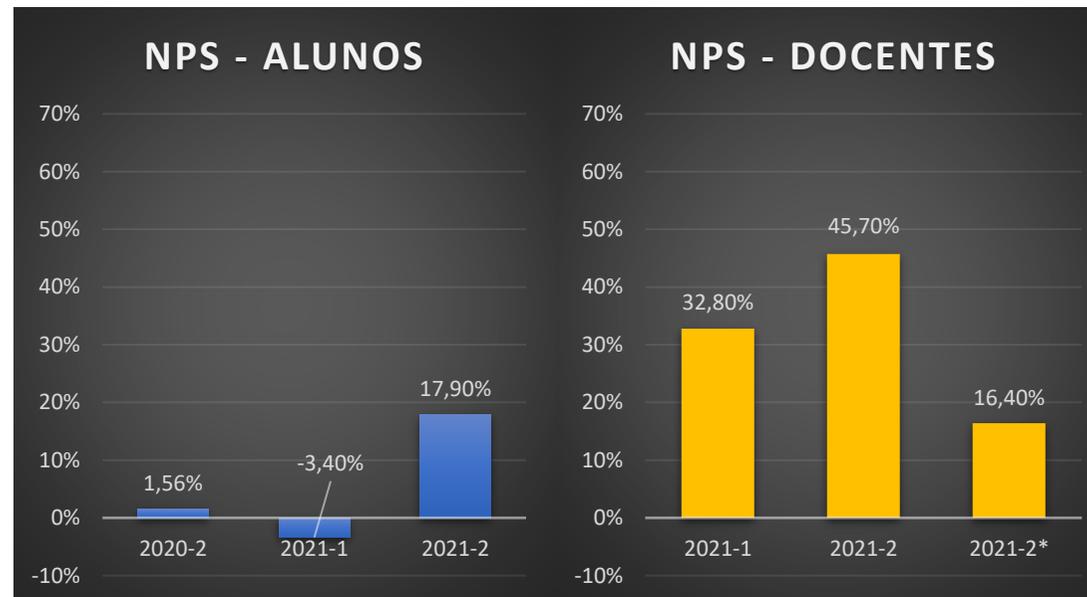
Nota sobre os % de Satisfação: com a FAEX:

- de **2018 a 2020-1** calculado pela média das notas (de 1 a 5) atribuídas à FAEX, dividida por 5;
- Em **2020-2** calculado pela média das notas (de 1 a 5) atribuídas à FAEX/LIGA, dividida por 5;
- Em **2021** estimado pela média dos % satisfação dos demais indicadores.

Pergunta NPS: Em uma escala de 1 a 10, o quanto você indicaria a FAEX para um conhecido estudar?

Objetivo da pergunta: Calcular o NPS (Net Promoter Score), métrica que retorna o nível de fidelidade dos consumidores à empresa, por meio da identificação dos seus Promotores (os que respondem à pergunta com notas 9 e 10) e Detratores (os que a respondem com nota menor ou igual a 6). Os demais respondentes (notas 7 ou 8) são considerados “neutros”.

$$\text{NPS} = (\text{Promotores} - \text{Detratores}) / \text{Total de respondentes}$$



*Pesquisa de clima organizacional aplicada na 3ª semana de dez.

**Dados de participação do corpo discente e docente, e margem de erro das Pesquisas
Semestrais de Satisfação Acadêmica da CPA/FAEX**

	Pesquisa	Avaliação docente e discente						Satisfação Acadêmica	
	Ano/Semestre	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2
Alunos	Participantes	1223	1027	1163	1028	412	369	372	465
	Total de Alunos	1639	1445	1649	1468	1482	1284	1218	1101
	% participação	74,62%	71,07%	70,53%	70,03%	27,80%	28,74%	30,54%	42,23%
	Margem erro*	1,41%	1,64%	1,56%	1,67%	4,10%	4,31%	4,23%	3,45%
Docentes	Participantes	55	59	62	64	63	57	56	52
	Total de Prof.	96	104	92	102	102	84	80	75
	% participação	57,29%	56,73%	67,39%	62,75%	61,76%	67,86%	70,00%	69,33%
	Margem erro*	8,64%	8,39%	7,11%	7,48%	7,63%	7,36%	7,17%	7,53%

*Nível de confiança de 95%



SÍNTESE RESULTADOS: PESQUISAS DE SATISFAÇÃO ACADÊMICA 2018-2021 CPA/FAEX

